



Warunki gwarancji na przemysłowe systemy magazynowania energii SMA (STORAGE-30-20 i STORAGE-50-20)

1. Informacje ogólne

Wskazówka: Poniższy opis warunków gwarancji (zwany dalej „gwarancją”) firmy SMA Solar Technology AG (zwanej dalej „SMA”) dotyczy wszystkich produktów podanego poniżej typu, które zostały zakupione po **28.03.2024 r.** i które zostały zainstalowane i uruchomione przez SMA lub wykwalifikowane osoby trzecie upoważnione przez SMA. Niniejsza gwarancja zastępuje w tym zakresie wszystkie wcześniejsze gwarancje dotyczące tych produktów. Poniższa gwarancja nie jest gwarancją na trwałość ani też nie obejmuje gwarancji na dostępność urządzenia i jego elementów. Dotyczy wyłącznie nowych produktów następujących typów:

Storage-30-20, Storage-50-20 (zwanym dalej „produktem”).

2. Brak ograniczenia ustawowych praw z tytułu rękojmi lub innych praw wynikających z przepisów krajowych

Niniejsza dobrowolna gwarancja nie narusza ustawowych obowiązków gwarancyjnych sprzedawcy urządzenia i odpowiadających im ustawowych praw gwarancyjnych kupującego, których nie można w sposób zgodny z prawem wyłączyć lub ograniczyć. Ponadto warunki niniejszej gwarancji nie mają wpływu na krajowe prawa ustawowe w przypadku, gdy niniejsza gwarancja narusza krajowe prawa ustawowe, których nie można zgodnie z prawem wyłączyć lub ograniczyć i które przyznają podmiotowi uprawnionemu do gwarancji dalsze prawa oprócz niniejszej gwarancji.

3. Podmiot udzielający gwarancji i podmiot uprawniony do gwarancji

Podmiotem udzielającym gwarancji jest SMA. SMA zastrzega sobie prawo do zlecenia świadczeń z tytułu niniejszej gwarancji autoryzowanym partnerom SMA.

Roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji mogą dochodzić wyłącznie następujące osoby: (i) kupujący (klient końcowy), który sam zakupił urządzenia i uruchomił je po raz pierwszy (poniżej: „podmiot uruchamiający”). Podmioty uprawnione do dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji są dalej nazywane „uprawnionymi do gwarancji”. Inne osoby niż wymienione powyżej nie mają prawa występować do SMA z roszczeniami z tytułu niniejszej gwarancji. Podmiot uprawniony do gwarancji ma jednak prawo do wyznaczenia osób trzecich, które w jego imieniu będą wysuwać roszczenia. Odstąpienie i/lub przeniesienie tych praw na osoby inne niż uprawnione do gwarancji nie jest dozwolone.

4 Terytorialny zakres obowiązywania gwarancji

Gwarancja dotyczy następujących krajów, o ile produkty zostały w nich zainstalowane: Niemcy, Austria, Szwajcaria, Czechy, Włochy, Francja, Belgia, Holandia, Luksemburg, Polska i Hiszpania.

5. Okres gwarancji

5.1. Okres gwarancji na pojemność modułów akumulatorów produktu zgodnie z punktem 6 wynosi dwa (2) lata. Zaczyna biec od pierwszego uruchomienia produktu, które musi nastąpić w przeciągu dwóch (2) miesięcy od momentu dostawy z (zakładu) SMA.

Jeżeli podmiot uprawniony do gwarancji w ciągu 30 dni od uruchomienia rejestruje produkt w Online Service Center oraz w Sunny Portal powered by ennexOS firmy SMA, okres gwarancji na pojemność zostaje automatycznie przedłużony na kolejne osiem (8) lat. W takim wypadku łączny czas gwarancji na pojemność wynosi dziesięć (10) lat.

Kolejnym warunkiem przedłużenia okresu gwarancji na pojemność do dziesięciu (10) lat jest wyrażenie przez uprawnionego do gwarancji zgody na automatyczne aktualizacje oprogramowania uznanego w sposób rozsądny przez SMA jako krytyczne, zarówno w produkcie, jak i w falownikach SMA podłączonych do produktu oraz zapewnienie regularnego połączenia internetowego (co najmniej 10 kolejnych godzin w ciągu tygodnia). Dodatkowo po pierwszym uruchomieniu, ale nie później niż przed upływem trzydziestu (30) dni kalendarzowych, należy kompletnie wypełnić i podpisać protokół uruchomienia, a następnie przechowywać go w bezpiecznym miejscu. Protokół uruchomienia należy udostępniać firmie SMA na żądanie. Jego udostępnienie jest zawsze konieczne w razie zdarzenia objętego gwarancją.

5.2. Okres gwarancji na system zgodnie z punktem 7 wynosi dwa (2) lata. Zaczyna również biec od pierwszego uruchomienia produktu, które musi nastąpić w przeciągu dwóch (2) miesięcy od momentu dostawy z (zakładu) SMA.

Jeżeli podmiot uprawniony do gwarancji w ciągu 30 dni od uruchomienia rejestruje produkt w Online Service Center oraz w Sunny Portal powered by ennexOS firmy SMA, okres gwarancji na system zostaje automatycznie przedłużony na kolejne osiem (8) lat. W takim wypadku łączny czas gwarancji na system wynosi dziesięć (10) lat.

Kolejnym warunkiem przedłużenia okresu gwarancji na system do dziesięciu (10) lat jest wyrażenie przez podmiot uprawniony do gwarancji zgody na automatyczne aktualizacje oprogramowania uznanego w sposób rozsądny przez SMA jako krytyczne, zarówno w produkcie, jak i w falownikach SMA podłączonych do produktu oraz zapewnienie regularnego połączenia internetowego (co najmniej 10 kolejnych godzin w ciągu tygodnia). Dodatkowo po pierwszym uruchomieniu, ale nie później niż przed upływem trzydziestu (30) dni kalendarzowych, należy kompletnie wypełnić i podpisać protokół uruchomienia, a następnie przechowywać go w bezpiecznym miejscu. Protokół uruchomienia należy udostępniać firmie SMA na żądanie. Jego udostępnienie jest zawsze konieczne w razie zdarzenia objętego gwarancją.

5.3. Gwarancja odnosi się również do produktu zastępującego produkt objęty gwarancją lub do części wymienionej w produkcie objętym gwarancją, której wymiana została przeprowadzona przez SMA lub inny podmiot na zlecenie SMA w wyniku zdarzenia objętego gwarancją, przez co zostały spełnione roszczenia gwarancyjne zgodnie z punktem 9. Okresem gwarancji pozostaje jednak również w tym wypadku okres gwarancji dotyczący pierwszego dostarczonego produktu objętego gwarancją, i nie zostaje przez to przedłużony.

6. Gwarancja na pojemność

6.1. SMA gwarantuje, że pojemność modułów akumulatorów zawartych w magazynie energii produktu będzie wynosiła 70 procent pojemności znamionowej do osiągnięcia gwarantowanej minimalnej liczby cykli pełnego ładowania zgodnie z poniższymi warunkami, co jednak dotyczy okresu nie dłuższego niż okres gwarancji podany w punkcie 5.1.

6.2. Trwałość modułów akumulatorów w produkcie zależy od wartości C-Rate oraz temperatury otoczenia magazynu energii produktu. W tym kontekście SMA w zależności od wartości C-Rate i temperatury otoczenia gwarantuje określoną minimalną liczbę cykli pełnego ładowania zgodnie z punktami od 6.3 do 6.6.

6.3. Obowiązują przy tym następujące warunki:

6.3.1. Temperatura otoczenia to temperatura w otoczeniu magazynu energii produktu mierzona przez czujnik temperatury w zewnętrznym urządzeniu pomiarowym, rejestrowana w sposób ciągły (z częstotliwością 3 minut) przez okres co najmniej jednego roku.

6.3.2. Ta wartość C-Rate odpowiada natężeniu prądu ładowania i rozładowania w odniesieniu do pojemności znamionowej magazynu energii produktu. Prąd ładowania i rozładowania jest rejestrowany w sposób ciągły w pliku dziennika (logu). Decydujące znaczenie dla przyporządkowania produktu objętego gwarancją do tabeli w punkcie 6.4 jest najwyższa wartość C-Rate ustalona w okresie od pierwszego uruchomienia magazynu energii produktu aż do momentu, gdy nastąpi zdarzenie objęte gwarancją („okres eksploatacji”).

6.3.3. Cykl pełnego ładowania odpowiada ładowaniu i rozładowaniu całej pojemności modułów akumulatorów produktu przy głębokości rozładowania (DoD) wynoszącej 100 procent. Cykle częściowe są wliczane w sposób proporcjonalny.

6.4 W przypadku pracy ciągłej magazynu energii produktu przy temperaturze otoczenia podanej w drugiej kolumnie poniższej tabeli, SMA w zależności od wartości C-Rate gwarantuje liczbę cykli pełnego ładowania podaną w trzeciej kolumnie:

C-Rate (maks.)	Temperatura otoczenia	Gwarantowana minimalna liczba cykli pełnego ładowania
do 0,50	poniżej 10,0°C	Wygaśnięcie granicy pojemności
do 0,50	od 10,0°C do 17,9°C	6 500
do 0,50	od 18,0°C do 35,0°C	6 000
do 0,50	od 35,1°C do 45,0°C	Redukcja cykli gwarantowanych zgodnie z punktem 6.5
do 0,50	powyżej 45,0°C	Wygaśnięcie granicy pojemności
od 0,51 do 1,00	poniżej 10,0°C	Wygaśnięcie granicy pojemności
od 0,51 do 1,00	od 10,0°C do 17,9°C	5 000
od 0,51 do 1,00	od 18,0°C do 35,0°C	4 500
od 0,51 do 1,00	od 35,1°C do 45,0°C	Redukcja cykli gwarantowanych zgodnie z punktem 6.5
od 0,51 do 1,00	powyżej 45,0°C	Wygaśnięcie granicy pojemności

Tabela 1: Gwarantowana minimalna liczba cykli pełnego ładowania

6.5. O ile magazyn energii produktu w okresie eksploatacji pracuje okresowo w zakresie temperatur od 35,1°C do 45°C, liczba gwarantowanych cykli pełnego ładowania zmniejsza się zgodnie z tym, co podano poniżej: dla każdego dnia, w którym temperatura otoczenia osiąga zakres temperatury od 35,1°C do 45°C, nawet jedynie przez krótki czas, w zależności od wartości C-Rate i temperatury otoczenia zgodnie z poniższą tabelą od gwarantowanej liczby cykli pełnego ładowania odejmowana jest określona liczba cykli (redukcja cykli):

Temperatura otoczenia	C-Rate (maks.) do 0.50	C-Rate (maks.) do 1.00
od 35,1°C do 40,0°C	20 cykli	15 cykli
od 40,1°C do 45,0°C	29 cykli	22 cykli

Tabela 2: Redukcja cykli przy przekroczeniu optymalnej temperatury otoczenia.

6.6. Gdy magazyn energii produktu w okresie eksploatacji pracuje okresowo w innym zakresie temperatur, godziny eksploatacji w odpowiednim zakresie temperatur zostają pomnożone o minimalną liczbę cykli pełnego ładowania gwarantowanych dla zakresu temperatur, przy czym dla zakresu od 35,1°C do 45,0°C należy przyjąć odpowiednią ważną minimalną liczbę z zakresu od 18,0°C do 35,0°C. Następnie sumę ustalonych wartości godzinowych należy podzielić przez sumę godzin eksploatacji w tych zakresach temperatury. Jeżeli magazyn energii SMA jest eksploatowany w zakresie temperatury od 35,1°C do 45,0°C, w zależności od cyfry 6.5 odejmowane są następujące cykle. SMA gwarantuje wynikającą stąd wartość wynikową pełnych cykli ładowania.

Przykład: magazyn energii produktu o wartości C-Rate (maks.) do 0,50:

Godziny/dni eksploatacji	Temperatura otoczenia	Gwarantowana minimalna liczba cykli pełnego ładowania
61 212 h	od 10,0°C do 17,9°C	6 500
23 967 h	od 18,0°C do 35,0°C	6 000
27 d = 648 h	od 35,1°C do 45,0°C	Redukcja cykli gwarantowanych zgodnie z punktem 6.5

Tabela 3: Przykładowe obliczenie gwarantowanych cykli

Gwarantowana liczba cykli pełnego ładowania w tym przykładzie:

$(61\ 212\ h * 6\ 500 + 23\ 967\ h * 6\ 000 + 648\ h * 6\ 000) / (61\ 212\ h + 23\ 967\ h + 648\ h) - 27\ d * 20 = 5\ 816$
(po zaokrągleniu)

6.7. Jeżeli magazyn energii produktu w jakimś momencie pracuje jedynie przez krótki czas w temperaturze otoczenia poniżej 10,0°C lub powyżej 45,0°C, gwarancja pojemności wygasa.

7. Gwarancja na system

7.1. SMA gwarantuje, że magazyn energii produktu w okresie gwarancji zgodnie z punktem 5.2 będzie wolny od błędów materiałowych i produkcyjnych, które wpływałyby w sposób znaczący na wydajność magazynu energii.

7.2. Roszczenia wynikające z gwarancji na system mogą być uznawane jedynie, gdy temperatura otoczenia w całym okresie eksploatacji znajduje się w zakresie od 10,0°C do 45,0°C. Na podmiocie uprawnionym do gwarancji spoczywa obowiązek udowodnienia spełnienia tego warunku na podstawie zewnętrznego urządzenia do pomiaru temperatury udostępnionego wraz z magazynem energii produktu.

7.3. Odchylenia pojemności modułów akumulatora od pojemności znamionowej należy ocenić zgodnie z danymi w punkcie 6 (gwarancja pojemności) i nie stanowią one w żadnym wypadku zdarzeń objętych gwarancją zgodnie z punktem 7 (gwarancja na system).

8. Zdarzenie objęte gwarancją i jego dokumentowanie

8.1. Zdarzenie objęte gwarancją zgodnie z punktem 6 (gwarancja pojemności) występuje wtedy, gdy w ciągu danego okresu gwarancyjnego pojemność danego modułu akumulatora spada poniżej 70 procent pojemności znamionowej gwarantowanej przed osiągnięciem liczby pełnych cykli ładowania gwarantowanych w punkcie 6 (End-of-Life). To, czy występuje zdarzenie objęte gwarancją zgodnie z punktem 6, firma SMA ustala na podstawie testów pojemności modułu akumulatora w następujących standardowych warunkach testowych:

8.1.1. Temperatura otoczenia podczas testu: 23,0°C

8.1.2. Moduł akumulatora jest ładowany do ponad 80 procent na stanowisku ładowania (SoC) ($3,908\ V * 22 = 86,0\ V$) i następuje wyrównanie ogniw.

8.1.3. Moduł akumulatora zostaje rozładowany do finalnego napięcia rozładowania (SoC) wynoszącego 0 procent ($(3,2 \text{ V} * 22 = 70,4 \text{ V})$ przy wartości C-Rate wynoszącej 0,2. Następuje czas oczekiwania wynoszący 30 minut.

8.1.4. Następnie moduł akumulatora jest ładowany metodą Constant Current Charging z wartością C-Rate 0,2 aż do maksymalnego napięcia naładowania. Po jego osiągnięciu metodą Constant Voltage Charging utrzymywany jest stan naładowania 100 procent (SoC) ($4,15 \text{ V} * 22 = 91,3 \text{ V}$). Następuje czas oczekiwania wynoszący 30 minut.

8.1.5. Następnie moduł akumulatora zostaje rozładowany z C-Rate 0,2 aż do końcowego napięcia rozładowania lub do stanu naładowania (SoC) wynoszącego 0 procent ($3,2 \text{ V} * 22 = 70,4 \text{ V}$).

8.1.6. Kroki od 8.1.3 do 8.1.5 zostają powtórzone kolejny raz.

8.1.7. Pojemność jest zdefiniowana jako ta, która została zmierzona na akumulatorze po stronie DC podczas drugiego procesu rozładowania.

8.2. Zdarzenie objęte gwarancją zgodnie z punktem 7 (gwarancja na system) ma miejsce wtedy, gdy w magazynie energii występuje błąd materiałowy lub produkcyjny, który w sposób znaczący wpływa na działanie magazynu energii.

9. Świadczenia gwarancyjne SMA

9.1. W przypadku zdarzenia objętego gwarancją, SMA według własnego uznania:

9.1.1. naprawi produkt objęty gwarancją lub część składową produktu objętego gwarancją w miejscu jego lokalizacji,

9.1.2. zleci naprawę produktu objętego gwarancją lub części składowej produktu objętego gwarancją w firmie SMA lub wykwalifikowanej osobie trzeciej upoważnionej przez SMA, lub

9.1.3. dostarczy podmiotowi uprawnionemu do gwarancji równoważny produkt zastępczy lub równoważną część składową i zainstaluje go/ją (w każdym wypadku podmiot uprawniony do gwarancji musi przyjąć produkt zamienny również wtedy, gdy wykazuje on drobne wady, które nie mają wpływu na jego funkcjonalność lub bezpieczeństwo). SMA według własnego uznania wykorzystuje urządzenia i części nowe lub równoważne z nowymi, w pierwotnej lub udoskonalonej wersji. SMA zastrzega sobie ich własność do momentu otrzymania uszkodzonego urządzenia), lub

9.1.4. wynagrodzi aktualną wartość produktu objętego gwarancją. Strony zakładają przy tym, że aktualna wartość produktu w pierwszym roku okresu gwarancji odpowiada cenie zakupu, a od drugiego roku okresu gwarancji spada liniowo o 10% pierwotnej ceny zakupu. Przykładowo, aktualna wartość w drugim roku okresu gwarancji wynosiłaby 90 procent pierwotnej ceny zakupu, a w piątym roku okresu gwarancji 60 procent pierwotnej ceny zakupu.

9.2. W przypadku, gdy nie uda się zrealizować świadczenia z tytułu gwarancji, SMA ma prawo do ponownej realizacji świadczenia z tytułu gwarancji w tej samej lub innej formie, chyba że nie można będzie oczekiwać, że podmiot uprawniony do gwarancji będzie w stanie to zaakceptować.

9.3. Jeżeli pierwotny produkt lub pierwotna część składowa stanie się niedostępny/a lub jego/jej pozyskanie lub wyprodukowanie będzie związane z nieproporcjonalnie dużymi nakładami, SMA zastrzega sobie prawo do dostawy funkcjonalnie równoważnego produktu zastępczego lub funkcjonalnie równoważnej części składowej.

9.4. Wraz z instalacją produktu zastępczego lub zastępczej części składowej u podmiotu uprawnionego do gwarancji, pierwotny produkt lub pierwotna część składowa przechodzi do majątku SMA. Części zamienne wymienione drogą naprawy przechodzą również do majątku SMA.

9.5. SMA może zlecić realizację świadczeń z tytułu gwarancji upoważnionej przez siebie i wykwalifikowanej osobie trzeciej.

10. Obowiązki podmiotu uprawnionego do gwarancji w zakresie współpracy

10.1. O dochodzeniu roszczeń z tytułu gwarancji należy poinformować SMA na piśmie w okresie gwarancji. Roszczeń tych można dochodzić po maksymalnie dziesięciu (10) dniach roboczych od czasu, gdy podmiot uprawniony do gwarancji dowie się o zdarzeniu objętym gwarancją lub musiałby dowiedzieć się o tym zdarzeniu, nie dopuściwszy się rażącego niedbalstwa.

10.2. Podmiot uprawniony do gwarancji musi przekazać SMA następujące dane i dokumenty:

10.2.1. Numer seryjny produktu,

10.2.2. Oryginalną fakturę,

10.2.3. Dowód potwierdzający datę pierwszego uruchomienia magazynu energii, polegający na przekazaniu firmie SMA kompletnie wypełnionego protokołu uruchomienia, który został wypełniony i podpisany w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od momentu pierwszego uruchomienia.

10.2.4. wypełnione zlecenie dotyczące gwarancji zgodne ze wzorem SMA

10.3. Podmiot uprawniony do gwarancji na żądanie SMA przekaże mu tak szybko, jak to będzie możliwe, kolejne informacje niezbędne do zbadania sprawy.

10.4. W miarę możliwości, podmiot uprawniony do gwarancji ma obowiązek umożliwić SMA lub wykwalifikowanej osobie trzeciej upoważnionej przez SMA dostęp do pliku dziennika magazynu energii produktu, danych zewnętrznego urządzenia do pomiaru temperatury oraz niezbędne dane podłączonego falownika i systemu zarządzania energią. Musi to nastąpić w przeciągu siedmiu (7) dni roboczych od poinformowania o zdarzeniu objętym gwarancją, zgodnie z wcześniejszym punktem 10.2. Podmiot uprawniony do gwarancji ma przy tym obowiązek postępowania zgodnie z poleceniami SMA lub wykwalifikowanej osoby trzeciej upoważnionej przez SMA.

10.5. Podmiot uprawniony do gwarancji ma obowiązek umożliwić SMA lub wykwalifikowanej osobie upoważnionej przez SMA zdalny dostęp do oprogramowania monitorującego w magazynie energii produktu. SMA lub wykwalifikowana osoba upoważniona przez SMA udzieli przy tym niezbędnych wskazówek podmiotowi uprawnionemu do gwarancji.

10.6. Podmiot uprawniony do gwarancji ma obowiązek udostępnić SMA lub wykwalifikowanej osobie upoważnionej przez SMA na jej żądanie informacje dotyczące napraw, pielęgnacji i konserwacji przeprowadzonych w magazynie energii produktu, np. w postaci protokołów konserwacji.

10.7. Podmiot uprawniony do gwarancji musi umożliwić SMA lub wykwalifikowanej osobie upoważnionej przez SMA nieograniczony dostęp do produktu objętego gwarancją w celu sprawdzenia, czy występuje zdarzenie objęte gwarancją oraz w celu realizacji świadczeń z tytułu gwarancji.

11. Koszty ponoszone przez podmiot uprawniony do gwarancji

Jeżeli po zbadaniu sprawy przez SMA lub wykwalifikowaną osobę upoważnioną przez SMA okaże się, że w produkcji objętym gwarancją nie wystąpiło zdarzenie objęte gwarancją, lub jeżeli stwierdzono, że roszczenie gwarancyjne jest nieważne na podstawie punktu 12, SMA może zażądać od podmiotu uprawnionego do gwarancji zwrotu nakładów powstałych podczas tego badania. Czas pracy zostanie wówczas rozliczony według stawki godzinowej 95,00 euro, przy czym maksymalna stawka za dzień w przypadku badania sprawy w Niemczech wynosi 760,00 euro, a w przypadku innego kraju 920,00 euro. Za dojazd i powrót zostanie naliczone po 0,30 euro za kilometr. W pozostałych sprawach powstałe koszty podróży będą rozliczane zgodnie z niemiecką Ustawą dot. kosztów podróży. Do wszystkich wymienionych kwot należy doliczyć obowiązującą stawkę podatku VAT.

12. Wykluczenie gwarancji

12.1. Gwarancja jest wykluczona, gdy produkt (magazyn energii) lub części składowe produktu:

12.1.1. są przechowywane, transportowane, rozstawiane lub instalowane w sposób nieprawidłowy, niefachowy, niezgodny z normami, niezgodny z odpowiednią instrukcją instalacji i eksploatacji magazynu energii lub niezgodny z danymi technicznymi SMA lub uznanymi zasadami techniki,

12.1.2. zostaną usunięte z miejsca swojego pierwszego uruchomienia lub przeniesione do innej lokalizacji, ponownie zainstalowane lub zdemontowane, o ile firma SMA nie wyraziła wcześniej na to pisemnej zgody,

12.1.3. zostaną odsprzedane, poddane recyklingowi lub innego rodzaju ponownemu wykorzystaniu po ich pierwszym uruchomieniu, o ile SMA nie wyraziła na to wcześniej zgody w formie pisemnej,

12.1.4. są eksploatowane w sposób niezgodny z przeznaczeniem, w sposób niezgodny ze wskazówkami odpowiedniej instrukcji instalacji i obsługi magazynu energii (wchodzi w to między innymi niefachowe, wymuszone wyłączenie lub nieprawidłowy stosunek DC),

12.1.5. są eksploatowane w połączeniu z falownikami i prostownikami lub innego rodzaju elektroniką energetyczną, które nie zostały przewidziane w odpowiedniej instrukcji instalacji i obsługi magazynu energii, o ile podmiotowi uprawnionemu do gwarancji nie zezwolono na ich wykorzystanie przed pierwszym uruchomieniem w związku z niniejszą gwarancją.

12.1.6. nie były eksploatowane (nie zostały uruchomione) w okresie ponad dwóch (2) miesięcy od momentu dostawy przez SMA (z zakładu),

12.1.7. były wyłączone z eksploatacji w sposób ciągły okresie ponad sześciu miesięcy (6) po pierwszym uruchomieniu,

12.1.8. nie były konserwowane w sposób fachowy, prawidłowy, zgodny z normami lub wskazówkami dotyczącymi konserwacji podanymi w odpowiedniej instrukcji instalacji i obsługi danego magazynu energii,

12.1.9. - były narażone (choćby tymczasowo) na jeden lub kilka spośród poniższych stanów:

12.1.9.1. moc powyżej 1C,

12.1.9.2. napięcie ogniwa poniżej 2,7 V lub powyżej 4,23 V

12.1.9.3. temperatura robocza przekraczająca 50°C lub spadająca poniżej 0°C,

12.1.9.4. drgania, które w sposób znaczący przekraczają typowe wartości podczas transportu i instalacji, lub

12.1.9.5. wilgotność powyżej 80 procent lub kondensat w komorze akumulatorów.

12.1.10. nie zostały zaktualizowane / ulepszone z użyciem aktualizacji / ulepszeń udostępnionych i zalecanych przez SMA,

12.1.11. zostały zmodyfikowane przez podmiot uprawniony do gwarancji lub osoby trzecie (w sposób konstrukcyjny lub inny) lub były poddane innego rodzaju ingerencjom,

12.1.12. w publicznej sieci elektroenergetycznej, do której były podłączone, wystąpiło przebiegnięcie,

12.1.13. w lokalizacji magazynu energii nie były przestrzegane w sposób ciągły obowiązujące przepisy bezpieczeństwa, lub

12.1.14. były narażone na siłę wyższą (m.in. uderzenie pioruna, pożar, trzęsienie ziemi, katastrofy naturalne) lub szkodliwe warunki otoczenia, np. zanieczyszczenie powietrza, dym, korozja w wyniku kontaktu ze słoną wodą lub siarką, lub też na wypadki lub czynniki zewnętrzne.

12.1.15. były narażone na niezatwierdzone przez SMA ingerencje, przebudowy lub próby naprawy.

12.1.16. były niewystarczająco wentylowane, wskutek czego nastąpiły uszkodzenia termiczne.

12.1.17. uległy korozji wskutek eksploatacji w agresywnej atmosferze i z naruszeniem określonych warunków eksploatacji.

12.1.18. nie były przestrzegane właściwe przepisy bezpieczeństwa (UL, CSA, VDE, IEC itd.).

12.2. W przypadku punktu 12.1. wystarczające jest, gdy odpowiednia okoliczność jest (była) jedną z przyczyn pogorszenia właściwości, uszkodzenia lub zniszczenia produktu objętego gwarancją. Bycie przyczyną (jedną z przyczyn) można założyć, gdy ma miejsce jedna z okoliczności wymienionych w 12.1. Na osobie uprawnionej do gwarancji spoczywa ciężar udowodnienia, że dany stan rzeczy nie był przyczyną.

12.3. Ponadto z niniejszej gwarancji wyłączone zostają świadczenia,

12.3.1. jeżeli podczas informowania o zdarzeniu objętym gwarancją firmie SMA nie zostanie przekazany protokół uruchomienia, który został wypełniony i podpisany najpóźniej w okresie trzydziestu (30) dni kalendarzowych od momentu pierwszego uruchomienia,

12.3.2. jeżeli nie poinformowano o zdarzeniu objętym gwarancją zgodnie z punktami 10.2. i 10.3. w odpowiednim okresie gwarancyjnym zgodnie z punktem 5,

12.3.3. jeżeli informacja o zdarzeniu objętym gwarancją nie została przekazana zgodnie z punktami 10.2 i 10.3 w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od czasu, gdy podmiot uprawniony do gwarancji dowiedział się o zdarzeniu objętym gwarancją lub musiałby dowiedzieć się o tym zdarzeniu, nie dopuściwszy się rażącego niedbalstwa,

12.3.4. jeżeli informacji o zdarzeniu objętym gwarancją nie przekazano za pośrednictwem zlecenia reklamacyjnego,

12.3.5. jeżeli podmiot uprawniony do gwarancji uniemożliwia SMA lub osobie trzeciej upoważnionej przez SMA dostęp do pliku dziennika magazynu energii, danych zewnętrznego urządzenia pomiarowego lub oprogramowania monitorującego, albo zmanipulował lub usunął plik dziennika, dane zewnętrznego urządzenia pomiarowego, oprogramowania monitorującego lub dane istotne dla weryfikacji zdarzenia objętego gwarancją, lub nie udostępnia ich SMA z innych powodów, lub

12.3.6. jeżeli nie można już zidentyfikować numeru seryjnego na magazynie energii lub został on zmodyfikowany, lub

12.3.7. jeżeli przyczyna (jedna z przyczyn) zdarzenia objętego gwarancją była zawiniona przez osobę uprawnioną do gwarancji, jej pracownika, pełnomocnika lub innej osoby działającej w jej imieniu.

12.3.8. w przypadku drobnych lub powierzchniowych wad, które nie mają bezpośredniego wpływu na przekształcanie energii lub na kształt, dopasowanie i funkcję.

13. Procedura dochodzenia praw z tytułu niniejszej gwarancji

Podmiot uprawniony do gwarancji w ciągu ustalonego okresu gwarancji lub najpóźniej po dziesięciu (10) dniach roboczych od czasu, gdy dowie się o zdarzeniu objętym gwarancją lub musiałby dowiedzieć się o tym zdarzeniu, nie dopuściwszy się rażącego niedbalstwa, musi przekazać informację o błędzie lub wadzie urządzenia. Aby ustalić, czy urządzenie jest objęte gwarancją fabryczną SMA, podmiot uprawniony do gwarancji, bez szkody dla spełnienia niżej podanych wymagań, musi przekazać kopię protokołu uruchomienia wraz z numerem seryjnym uszkodzonego urządzenia. SMA zastrzega sobie prawo do zażądania kopii innych dokumentów, w tym faktury zakupu z numerem seryjnym urządzenia. SMA przyjmuje tylko dokumenty w następujących językach: angielski, czeski, niderlandzki, francuski, niemiecki, polski i włoski. Przyjmowane są również uwierzytelnione tłumaczenia na jeden z wyżej wymienionych języków. Tabliczka znamionowa na urządzeniu musi być kompletna, nieuszkodzona i czytelna. Jeżeli wyżej wymienione wymagania nie są spełnione, SMA nie musi wypełniać jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji.

Serwis gwarancyjny jest dostępny m.in. przez SMA Online Support pod adresem www.SMA-Solar.com, w dziale SERVICE & SUPPORT. Podmiot uprawniony do gwarancji lub jego przedstawiciel dysponujący wykształceniem elektrotechnicznym ma obowiązek poinformowania lokalnego SMA Service Center zgodnie z poniższą procedurą.

- Aby przeprowadzić fachową diagnostykę, może być konieczne, aby w lokalizacji urządzenia SMA znajdował się wykwalifikowany technik serwisu wyposażony w wysokiej jakości cyfrowy miernik napięcia AC/DC oraz odpowiednie narzędzia wyszczególnione w instrukcji urządzenia SMA.
- Wykwalifikowany technik serwisu na miejscu może zostać poproszony o przeprowadzenie pomiarów napięcia oraz podanie numerów zdarzeń (kodów błędów) falownika.
- Mogą być potrzebne dodatkowe informacje, w szczególności:
 - Oznaczenie typu
 - Miejsce instalacji
 - Data pierwszego uruchomienia
 - Producent i typ akumulatorów
 - Opis wszelkich przebudów dokonanych przy falowniku
- Opcjonalne moduły interfejsów należy ostrożnie zdemontować z odsyłanego produktu i zachować w celu ich ponownego wykorzystania z urządzeniem zastępczym.
- SMA przekaże wskazówki odnośnie prawidłowego odesłania lub utylizacji uszkodzonego urządzenia.
- Jeżeli przy kontroli urządzenia przez dział napraw SMA Service nie zostaną wykryte żadne wady, podmiot uprawniony do gwarancji może zostać zobowiązany do uiszczenia opłaty za inspekcję i transport.

Jeżeli i o ile świadczenia z tytułu tej gwarancji podlegają nieodpłatnej realizacji przez SMA, wówczas są one nieodpłatne tylko wtedy, gdy i o ile zostało to uprzednio uzgodnione z SMA i pisemnie potwierdzone przez SMA na piśmie. Dla zachowania formy pisemnie wystarczy forma tekstowa. Dotyczy to również wiadomości elektronicznych (e-mail). Wszystkie koszty, które powstają u podmiotu uprawnionego do gwarancji z tytułu dochodzenia przez niego praw wynikających z gwarancji są ponoszone przez podmiot uprawniony do gwarancji.

14. Ustalenia końcowe

Prawa wymienione w niniejszej gwarancji stanowią ostateczne prawa podmiotu uprawnionego z tytułu niniejszej gwarancji. Z gwarancji wykluczone są inne roszczenia, szczególnie, lecz nie wyłącznie roszczenia odszkodowawcze za bezpośrednie i następcze szkody wynikłe z uszkodzenia urządzenia, roszczenia rekompensaty kosztów powstałych wskutek demontażu lub montażu oraz zapewnienia dostępu do niesprawnego urządzenia lub/i roszczenia rekompensaty strat w produkcji energii elektrycznej i z tytułu utraconych zysków. Jeżeli podmiot uprawniony z tytułu niniejszej gwarancji będzie żądać niepotrzebnych lub nieuprawnionych interwencji serwisu i/lub wymian przez SMA, SMA ma prawo obciążyć podmiot uprawniony do gwarancji powstałymi z tego tytułu kosztami.

15. Wyłączenie odpowiedzialności za oprogramowanie sprzętowe

SMA regularnie według własnego uznania udostępnia aktualizacje oprogramowania sprzętowego na produkty zakupione od SMA. Takie aktualizacje oprogramowania sprzętowego są udostępniane podmiotowi uprawnionego do gwarancji w stanie „takim, w jakim są”, bez dodatkowych kosztów. Firma SMA nie jest zobowiązana do zwrotu powstałych kosztów oraz do udostępnienia konserwacji, wsparcia, dalszych aktualizacji lub zmian konfiguracji, które wynikałyby lub powstałyby w związku z aktualizacją oprogramowania sprzętowego SMA. O ile nie można udowodnić SMA winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, SMA nie odpowiada za bezpośrednie, pośrednie lub przypadkowe szkody następcze, w tym przestoje w produkcji, utratę zysków lub inne dodatkowe nakłady powstałe w wyniku lub w związku z aktualizacją oprogramowania sprzętowego SMA, niezależnie od tego, czy miała ona miejsce przez zdalny dostęp, czy ręcznie, nawet jeżeli poinformowano użytkownika o możliwości powstania takich szkód.

Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności za oprogramowanie sprzętowe nie narusza ustawowych praw gwarancyjnych sprzedawcy urządzenia i odpowiadających im ustawowych praw gwarancyjnych kupującego, które nie mogą być w sposób prawny wyłączone lub ograniczone.

16. Przedawnienie

Roszczenia z tytułu gwarancji przedawniają się z upływem dwunastu (12) miesięcy po tym, jak SMA ostatecznie odmówi spełnienia dochodzonych roszczeń na rzecz podmiotu uprawnionego do gwarancji.

17. Prawo właściwe i właściwość miejscowa sądu

1. Wszelkie roszczenia wynikające lub powstałe w związku z niniejszą gwarancją fabryczną SMA podlegają niemieckiemu prawu, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Jeżeli jednak podmiot uprawniony do gwarancji jest konsumentem w rozumieniu art. 6 rozporządzenia (WE) nr 593/2008, a firma SMA (i) wykonywała swoją działalność zawodową lub gospodarczą w kraju, który jest zwykłym krajem pobytu konsumenta, lub (ii) w jakikolwiek sposób kieruje swoją działalność do tego państwa lub kilku państw z tym państwem łącznie, i (iii) ta gwarancja fabryczna SMA wchodzi w zakres tej działalności, to wybór prawa niemieckiego określony powyżej nie prowadzi do pozbawienia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze porozumienia na mocy prawa obowiązującego w kraju, w którym konsument ma miejsce stałego pobytu.

2. Jeżeli podmiot uprawniony do gwarancji jest osobą prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawa publicznego lub publiczno-prawnym majątkiem odrębnym, wszystkie kwestie sporne wynikające lub powstałe w związku z tą gwarancją fabryczną SMA będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd właściwy z siedzibą w Kassel (Niemcy).

3. Jeśli osobą uprawnioną do dochodzenia roszczeń jest konsument, którego miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu znajduje się w Unii Europejskiej lub w państwie będącym stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym, obowiązuje następująca regulacja: firma SMA jest gotowa do uczestnictwa w pozasądowych procedurach rozwiązywania sporów przed następującym organem arbitrażowym: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Niemcy.

Szczegółowe informacje podane są na stronie internetowej <http://www.SMA-Solar.com> w zakładce „Service” (Serwis)