

## **Eingeschränkte Gewährleistungspolitik**

### **i. Umfang der Gewährleistung**

Fox gewährt die folgende eingeschränkte und erweiterte Garantie für von Fox hergestellte/gelieferte Wallboxen (im Folgenden als Produkt(e) bezeichnet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben). Fox hat nach eigenem Ermessen das Recht, den Austausch des Gerätes abzulehnen, wenn die Bedingungen dieser Politik nicht eingehalten werden. Diese Fox-Gewährleistungspolitik (im Folgenden als Politik bezeichnet) gilt in allen Ländern, in denen das Produkt durch anerkannte Fox-Partner verkauft wird. Das/die Produkt(e), auf die sich diese Politik bezieht, sind:

A Serie

#### **Wichtig:**

Bitte beachten Sie, dass diese Garantiebestimmungen für Fox-Produkte gelten, wie sie hierin beschrieben sind. Diese Gewährleistungspolitik ist ausschließlich auf die Fox Wallboxen beschränkt und deckt keine externen oder zusätzlichen Teile ab. Alle von Fox gelieferten Zusatzteile oder Zusatzgeräte können durch eine separate Garantieerklärung abgedeckt werden.

Diese Politik gilt nicht als Gewährleistung für die Langlebigkeit des Produkts und beinhaltet auch keine Produkteigenschaften.

Diese Politik ist nur auf die in Abschnitt 2 aufgeführten Parteien beschränkt.

### **ii. Vertragsparteien**

Diese Politik gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Produkts von Fox (Käufer), wenn der Käufer ein Händler, ein Einzelhändler für Wallboxen oder ein zugelassener Elektriker (Installateur) ist, der das Produkt an eine andere Partei weiterliefert, oder an diese andere Partei (Endnutzer), wo das Produkt installiert wird.

### **iii. Garantiezeit und Garantieverlängerung**

Die Politik bietet Gewährleistungsschutz wie unten beschrieben:

#### **Standard-Garantie**

Das unten aufgeführte Produkt ist für einen Zeitraum von sechsunddreißig (36) Monaten ab dem Installationsdatum, jedoch nicht länger als vierzig (40) Monate ab dem Herstellungsdatum des Produkts (je nachdem, was zuerst eintritt), frei von Material- und Verarbeitungsfehlern: A-Serie Die Registrierung des Produkts (siehe Abschnitt 7) muss über die Fox-Website vor Ablauf von zwölf (12) Monaten ab dem Herstellungsdatum des Produkts abgeschlossen werden.

Wenn das Produkt ersetzt wird, wird die noch nicht abgelaufene Garantie auf das Ersatzprodukt übertragen, die für die Standardgarantie gilt.

#### **iv. Berechtigung zur Inanspruchnahme der Politik**

Die einzige(n) Person(en), die im Rahmen dieses Vertrages Garantieansprüche geltend machen können, sind der Installateur und das von Fox autorisierte Personal. Wenn der Installateur in Konkurs oder Insolvenz gegangen ist oder wenn der Standort in einem abgelegenen Gebiet liegt, kann der Endnutzer/Installateur nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten einen lokalen Installateur ernennen, der die Aufgaben des ursprünglichen Installateurs übernimmt.

#### **v. Beschränkte Haftung**

Im Falle von Schäden, die auf die unten aufgeführten Ursachen zurückzuführen sind, werden keine Garantieansprüche anerkannt oder akzeptiert. Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die durch die folgenden Faktoren verursacht werden, sind nicht durch die Garantieverpflichtungen von Fox-Ess abgedeckt:

- Beschädigt aufgrund von Missbrauch, Unfall, Fahrlässigkeit oder mangelnder Wartung des Produkts;
- Beschädigt aufgrund von Modifikationen, Änderungen oder Anhängen daran, die nicht vorab schriftlich von Fox-Ess genehmigt wurden;
- Beschädigt aufgrund der Nichtbeachtung der geltenden Sicherheitsvorschriften für die ordnungsgemäße Verwendung des Produkts;
- Nicht in strikter Übereinstimmung mit der Fox-Ess-Dokumentation installiert oder betrieben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nichtgewährleistung einer ausreichenden Belüftung des Produkts, wie in der Fox-Ess-Dokumentation beschrieben;
- Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Fox-Ess in irgendeiner Weise geöffnet, verändert oder zerlegt werden;
- In Kombination mit Geräten, Gegenständen oder Materialien verwendet, die in der Dokumentation nicht zulässig sind oder gegen örtliche Vorschriften und Standards verstoßen;
- Beschädigt durch Software, Schnittstellen, Teile, Verbrauchsmaterialien oder andere Produkte, die nicht von Fox-Ess geliefert wurden;
- Beschädigt aufgrund unsachgemäßer Vorbereitung oder Wartung des Standorts oder unsachgemäßer Installation;
- Beschädigt oder funktionsunfähig aufgrund von Stromstößen, Blitzschlag, Feuer, Überschwemmung, Schädlingsbefall, Unfall, Einwirkung Dritter, direkter Einwirkung von Meerwasser oder anderen Ereignissen, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Fox-Ess liegen oder nicht auf normale Betriebsbedingungen zurückzuführen sind;
- Beschädigt während oder im Zusammenhang mit dem Versand oder Transport zum oder vom Käufer, sofern der Käufer den Versand oder Transport veranlasst;
- Beschädigt aufgrund von: körperlicher Misshandlung und Beschädigung, gewerblicher Nutzung, Rost, Wasserschäden, häuslicher Abnutzung, Verwendung von Kfz-Anschlüssen, die nicht mit dem Wallboxanschluss kompatibel sind;
- Mobilfunk-Kommunikationspläne, die den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fox-Ess-Kommunikationspläne unterliegen, die auf der Fox-Ess-Website verfügbar sind;
- Kosmetische oder oberflächliche Mängel, Dellen, Flecken oder Kratzer, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen.
- Versäumnis, Fox-Ess zu kontaktieren, nachdem ein von dieser Ladeausrüstung abgedeckter Defekt festgestellt wurde
- Jede Reparatur, Änderung oder Modifikation des Fox-Ess-Steckers oder -Adapters oder eines Teils oder die Installation oder Verwendung von Teilen oder Zubehör, die von einer Person oder Einrichtung durchgeführt wird, die nicht dazu autorisiert oder zertifiziert ist;

Wenn autorisiertes Fox-Personal feststellt, dass der Anspruch berechtigt ist und das Produkt aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern fehlerhaft ist, wird Fox nach eigenem Ermessen:

- Reparatur des Produktes vor Ort oder in einem von Fox bestimmten Büro oder Servicezentrum;

- das nächstgelegene Produkt aus der aktuellen Produktpalette als Ersatz für das fehlerhafte oder beschädigte Produkt zur Verfügung stellen.

Das/die Ersatzprodukt(e) kann/können sich in der Spezifikation und Größe innerhalb der von Fox als angemessen erachteten Parameter unterscheiden. Fox kann Teile durch überholte Teile ersetzen.

## vi. Ausschlüsse

Diese Politik deckt keine Komponenten ab, die nicht ursprünglich von Fox als Teil des Systems verkauft wurden. Dies schließt auch Komponenten des Systems ein, die vom Endnutzer oder Installateur bezogen wurden und die vom gleichen Hersteller und/oder Modell wie die von Fox gelieferten sein können.

## vii. Registrierung

Es wird empfohlen, alle Produkte zu registrieren, damit sie unter die Bedingungen dieser Politik fallen. Die Registrierung ist eine strikte Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Fox-Gewährleistung. Garantien sollten innerhalb von zwei (2) Monaten nach der Installation registriert werden. Es wird jedoch empfohlen, dass sie nach Möglichkeit nicht später als vier (4) Wochen nach der erfolgreichen Installation und Inbetriebnahme des Produkts registriert werden. Die bei der Registrierung über die Fox-Website erforderlichen Angaben sind wie folgt

1. Produktmodell
2. Seriennummer des Produkts
3. Installationsdatum
4. Name des Kunden
5. Postleitzahl der Installation
6. Vollständige Installationsadresse
7. Name der Installationsfirma

## viii. Verfahren zur Geltendmachung der Garantie

Es ist die Pflicht des Installateurs, Fox im Falle eines Fehlers mit den folgenden Informationen zu kontaktieren:

**Name des Installateurs:**

**Produkt-Modell-Nr:**

**Störungscode:**

**Störungsdetails:**

**Kontaktangaben:**

Fox kann abhängig von den Fehlerbedingungen zusätzliche Details anfordern. Fox führt Tests mit dem Produkt durch und kann den Installateur auffordern, zu Prüfzwecken Fotos zu machen. Der Installateur muss ein RMA-Formular mit den Nachweisen und allen von Fox angeforderten zusätzlichen Informationen einreichen. Sobald das Formular eingegangen ist, wird eine eindeutige Ticketnummer vergeben, die zur Verfolgung des Fortschritts der Reklamation verwendet wird. Fox ist verpflichtet, das Produkt innerhalb von 3 Arbeitstagen zu genehmigen und zu versenden, sofern das Produkt verfügbar ist. Sobald der Austausch abgeschlossen ist, ist der Installateur verpflichtet, den Versand des fehlerhaften Produkts an Fox innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Ersatzprodukts zu veranlassen. Andernfalls verfällt der Anspruch auf den in Abschnitt 5 beschriebenen Service-Rabatt.

Wenn ein vermeintlich fehlerhaftes Produkt gemäß dieser Politik an Fox zurückgeschickt wird und von Fox als frei von Mängeln befunden wird, die es für einen Ersatz gemäß dieser Politik qualifizieren würden, oder aufgrund der eingeschränkten Haftung gemäß Abschnitt 6, wird Fox eine pauschale Inspektionsgebühr für jedes Produkt erheben und/oder versuchen, die vollen Kosten für das Ersatzprodukt zu erhalten.



# Fox ESS EV WALLBOX GEWÄHRLEISTUNGSPOLITIK

VERSION 1.1 - 16/Mai/2023

Hinweis: Jeder Produktaustausch muss in jedem Fall von Fox genehmigt werden. Jeder Ersatz des Produkts ohne die Zustimmung von Fox führt zum Erlöschen der damit verbundenen Ansprüche.

## **ix. Weitere gesetzliche Rechte**

Zusätzlich zu der von Fox gewährten Garantie hat der Endverbraucher/Installateur gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt oder ersetzt werden. Die von Fox gelieferten Produkte sind mit Garantien ausgestattet, die nach europäischem Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können.

## **Kontakt Informationen**

FOXESS CO., LTD

Nr.939, Jinhai Dritte Straße, Neues Flughafen-Industriegebiet, Longwan Bezirk, Wenzhou, Zhejiang, China

[service@fox-ess.com](mailto:service@fox-ess.com)

[www.fox-ess.com](http://www.fox-ess.com)