



Gwarancja producenta SMA

Uwaga: niniejsza gwarancja producenta udzielana przez firmę SMA Solar Technology AG (zwaną dalej „SMA”) obowiązuje i ma zastosowanie do wszystkich wymienionych poniżej typów produktów nabytych po **24 kwietnia 2024 r.** i w tym zakresie zastępuje wszystkie wcześniejsze gwarancje producenta udzielane przez firmę SMA.

Gwarancja fabryczna firmy SMA nie stanowi gwarancji trwałości ani dostępności urządzenia. Dotyczy ona wyłącznie niżej wymienionych typów nowych urządzeń:

SUNNY HIGHPOWER PEAK1 (SHP 75-10), SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY ISLAND, SUNNY HOME MANAGER, SUNNY REMOTE CONTROL, SMA HYBRID CONTROLLER, SMA CLUSTER CONTROLLER, SMA COM GATEWAY, SMA INVERTER MANAGER, SMA BLUETOOTH REPEATER, SMA CT METER, SMA DC-COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, SMA WEBCONNECT, CLOUD CONNECT ADVANCED, JMS-F RAPID SHUTDOWN BOX 1500V, GATEWAY, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER, SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS, AUTOMATIC BACKUP UNIT, SMA EV CHARGER, SMA EV CHARGER BUSINESS, SMA eCHARGER, SMA DATA MANAGER M, SMA CONNECTION UNIT, SMA WEATHER STATION, SUNNY TRIPOWER SMART ENERGY, SMA COMMERCIAL STORAGE SOLUTION, SMA COMMERCIAL STORAGE, SMA COMMERCIAL STORAGE EXTENSION, SMA COMMERCIAL SYSTEM EXTENSION, SMA COMMERCIAL STORAGE COMBINER, SMA HOME STORAGE, SUNNY BOY SMART ENERGY

Brak ograniczeń w zakresie ustawowych uprawnień gwarancyjnych lub innych uprawnień określonych w ustawach krajowych

Niniejsza gwarancja fabryczna firmy SMA nie ogranicza ustawowych obowiązków gwarancyjnych sprzedawcy urządzenia ani odpowiednich ustawowych uprawnień gwarancyjnych nabywcy, których zgodnie z prawem nie wolno wykluczyć ani ograniczyć. Ponadto jeśli niniejsza gwarancja producenta SMA narusza jakiegokolwiek prawa wynikające z krajowych ustaw, których zgodnie z prawem nie wolno wyłączać ani ograniczać i które dają występującemu z roszczeniem dodatkowe prawa oprócz gwarancji producenta SMA, to takie krajowe ustawowe prawa nie są ograniczane zapisami niniejszej gwarancji producenta SMA.

Gwarant

Gwarantem jest firma SMA. Firma SMA zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania świadczeń wymienionych w niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA swoim autoryzowanym partnerom.

Prawo do gwarancji

Osobami, które mogą występować z roszczeniami z tytułu niniejszej gwarancji producenta SMA są wyłącznie (i) nabywcy, którzy samodzielnie zakupili urządzenia i przekazali je do eksploatacji po raz pierwszy (zwani dalej „Operatorami początkowymi”) oraz (ii) nabywcy, którzy nabyli urządzenia w sposób zgodny z prawem i bez jakichkolwiek modyfikacji od Operatora początkowego lub jego następcy prawnego (następców prawnych). Osoby, które mogą zgłaszać roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA, są zwane w dalszym ciągu

„Odbiorcą Gwarancji”. Inne osoby nie mogą zgłaszać wobec firmy SMA roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA. Jednak Odbiorca Gwarancji może wyznaczyć stronę trzecią w celu zgłoszenia swoich roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA. Wyklucza się cedowanie i/lub przenoszenie tych praw na inne osoby niż Odbiorca Gwarancji.

Okres gwarancji

Gwarancja producenta SMA na poniższe produkty zostaje rozszerzona do **standardowego wyposażenia dodatkowego produktów, ich złączy oraz opcji oddzielenia.**

| Produkt | 2 lata | 5 lat |
|--|--------|-------|
| SMA COM GATEWAY, SUNNY HOME MANAGER, SMA DC COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA WEBCONNECT, SMA DATA MANAGER M, WEATHER STATION: COM-WS-100, COM-WS-200, SMA EV CHARGER BUSINESS | x | |
| SUNNY HIGHPOWER PEAK1 (SHP 75-10), SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY REMOTE CONTROL, SMA INVERTER MANAGER, SMA CT METER, SMA CLUSTER CONTROLLER, CLOUD CONNECT ADVANCED, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, MC-BOX US (MCB-12U), NA-BOX, SMARTFORMER, SMA HYBRID CONTROLLER ¹ , SMA EV CHARGER, SMA eCHARGER | | x |

¹ W przypadku **SMA Hybrid Controller** należy **podpisać dokumenty uruchomienia** i przesać do firmy SMA **przed uruchomieniem (lub datą wystawienia faktury dla pierwszego Odbiorcy Gwarancji); w przeciwnym razie gwarancja producenta firmy SMA będzie nieważna.**

| Produkt | 2 lata | 5 lata | 10 lata |
|---|--------|--------|---------------------------------------|
| SUNNY ISLAND: SlxxM-13, SlxxH-13 | | x | x (podczas rejestracji ²) |
| SUNNY BOY STORAGE: SBSxx-1VL-10, SBSxx-10 | | | |
| SUNNY BOY: SBxx1VL-40, SBxx1AV-41 | | | |
| SUNNY BOY SMART ENERGY: SBSExx-50 | | | |
| SUNNY TRIPOWER: STPxx-3AV-40 | | | |
| SUNNY TRIPOWER SMART ENERGY: STP xxx-3SE-4x | | | |
| HOME STORAGE: SMA Home Storage | x | | x (podczas rejestracji ³) |

² Okres gwarancji producenta udzielanej przez firmę SMA na te produkty ulega automatycznemu wydłużeniu do **10 LAT od uruchomienia produktu lub daty wystawienia faktury dla pierwszego Odbiorcy Gwarancji**, jeśli Odbiorca Gwarancji dokona **rejestracji produktu** na stronie internetowej firmy SMA **w ciągu 12 miesięcy** od uruchomienia produktu lub daty wystawienia faktury dla pierwszego Odbiorcy Gwarancji (www.my.Sma-Service.com/s/product-registration) i uruchomienie produktu lub wystawienie faktury dla pierwszego Odbiorcy Gwarancji miało miejsce po **1 kwietnia 2021 r.** (dotyczy tylko Hiszpanii, Polski, Holandii, Belgii i Luksemburga) lub po **1 października 2021 r.** (cały świat). Produkt można zarejestrować w Hiszpanii od **1 maja 2021 r.**, a na całym świecie od **1 października 2021 r.** Nabywanie rozszerzonej gwarancji ACTIVE/COMFORT po gwarancji producenta SMA wynoszącej 5 LAT (bez rejestracji produktu) wygasło, nie jest to możliwe dla tych produktów. Tylko w przypadku należytej rejestracji produktu i wynikającego z tego wydłużenia gwarancji producenta firmy SMA do 10 lat odbiorca gwarancji może nabyć opcjonalną rozszerzoną gwarancję ACTIVE/COMFORT zgodnie z warunkami rozszerzonej gwarancji ACTIVE/

COMFORT na lata 11 – 20 produktów. Opcja nabycia rozszerzonej gwarancji FLEX zgodnie z warunkami rozszerzonej gwarancji FLEX jest nadal dostępna dla odbiorcy gwarancji do 10 roku od momentu uruchomienia produktu lub wystawienia faktury dla pierwszego Odbiorcy Gwarancji. Firma SMA wyraźnie zastrzega sobie prawo do udzielenia Klientowi gwarancji rozszerzonej ACTIVE/COMFORT/FLEX po wstępnej kontroli urządzenia, które ma zostać objęte gwarancją.

³ Rejestracji na portalu Sunny Portal i w centrum Online Service Center należy dokonać w ciągu 30 dni od uruchomienia. Aczkolwiek okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się najpóźniej w terminie 9 miesięcy od dostawy produktu z fabryki. W przypadku **SMA Home Storage** i komponentu systemu, jakim jest **akumulator**, **obowiązują odrębne gwarancje**. Najnowsze warunki gwarancji są dostępne pod adresem www.SMA-Solar.com.

| Produkt | 2 lata | 5 lata | 10 lata | 25 lata |
|--|--------|--------|--|---------|
| SMA ENERGY METER-US: EMETER-US-50 | x | | | |
| SMA CT KIT: EMT-CTKIT-US-50 | | | | |
| SMA RAPID SHUTDOWN INITIATOR US: RSI-US-50 | | | | x |
| SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS ⁴ | | x | | |
| SUNNY TRIPOWER ⁵ : STP xx000TL-US-10, STP xx-US-40, STP xx-US-41, STP xx-US-50 | | | x | |
| SUNNY BOY ⁵ : SB xx00TL-US-22, SB xx000TL-US-12, SB xx-1SP-US-4x, SB xx-1TP-US-4x, SB xx00TL-JP-22 | | | | |
| SUNNY BOY SMART ENERGY US: SBSExx-US-50 | | | | |
| SUNNY BOY STORAGE: SBS xx-US-10, SBS xx-JP-10, SBS- ABU-200-US-10 | | | | |
| SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, GATEWAY, SMA SPE- EDWIRE/WEBCONNECT DATAMODULE: SWDM-JP | | | | |
| SMA CONNECTION UNIT: CU1000-US ⁵ | | | | |
| SUNNY ISLAND: Slxxxx-US-10 | | | | |
| SMA COMMERCIAL STORAGE SOLUTION, SMA COMMER- CIAL STORAGE, SMA COMMERCIAL STORAGE EXTENSION, SMA COMMERCIAL SYSTEM EXTENSION, SMA COMMER- CIAL STORAGE COMBINER | | | x (podczas rejestracji ⁶) | |

⁴ W przypadku produktu **SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS** obowiązują następujące postanowienia:

- Gwarancja producenta firmy SMA na systemy energetyczne obowiązuje tylko pod warunkiem prawidłowego sporządzenia **protokołu uruchomienia** (wraz z numerami seryjnymi wszystkich komponentów) danego systemu (www.SMA-Solar.com) i przestania go (Commissioning-Reports@SMA.de) **w ciągu 30 dni od uruchomienia** systemu.
- Jeśli protokół uruchomienia (wraz z numerami seryjnymi wszystkich komponentów) nie został właściwie sporządzony lub zawiera nieprawidłowe dane, gwarancja producenta firmy SMA na system energetyczny traci ważność.
- W przypadku komponentu „**akumulator**” **obowiązują odrębne gwarancje**. Najnowsza wersja gwarancji jest dostępna pod adresem www.SMA-Solar.com.

⁵ W przypadku modeli **-US Sunny Tripower, -US Sunny Boy i -US SMA Connection Units** zainstalowanych w innych krajach niż Kanada, Meksyk lub Stany Zjednoczone Ameryki okres gwarancyjny wynosi 5 lat.

⁶ Niniejsze warunki dotyczą produktu **SMA Commercial Storage Solution** łącznie ze wszystkimi wymienionymi powyżej przedłużeniami gwarancji:

- Gwarancja producenta udzielana przez firmę SMA na cały system obowiązuje tylko pod warunkiem prawidłowej **rejestracji produktu** (wraz z numerami seryjnymi wszystkich komponentów) danego systemu w ciągu 30 dni od uruchomienia systemu: <https://my.sma-service.com/>.
- Jeśli **rejestracja produktu** jest niekompletna lub jeśli celowo wprowadzono do niej nieprawidłowe dane, gwarancja producenta firmy SMA na cały system traci ważność. W tym wypadku poszczególne komponenty systemu będą objęte skróconą gwarancją producenta firmy SMA lub gwarancją ustawową.
- W przypadku akumulatora obowiązują odrębne warunki gwarancji. Najnowsze warunki gwarancji są dostępne pod adresem www.SMA-Solar.com.

| Produkt | 25 lata |
|--|---------|
| TS4-R ⁷ , JMF-S Rapid Shutdown Box 1500V ⁸ | x |

⁷ W przypadku produktów TS4-R **konieczna jest rejestracja systemu na portalu SMA Sunny Portal** (www.SunnyPortal.de) **lub Tigo Cloud** (jeśli w systemie stosowane są inne falowniki niż produkty firmy SMA) **w ciągu 31 dni kalendarzowych od pierwszego uruchomienia urządzenia**. Jeśli do systemu nie ma zdalnego dostępu, możliwości firmy SMA do zdalnego diagnozowania i usuwania usterek ograniczają się do wspierania Odbiorcy Gwarancji działaniami ręcznymi, podejmowanymi w miejscu montażu systemu.

⁸ Gwarancja producenta firmy SMA na produkt **JMS-F Rapid Shutdown Junction Box 1500V** obowiązuje **wyłącznie w Stanach Zjednoczonych**.

Niezależnie od okresu gwarancji producenta firmy SMA na wszystkie wyżej wymienione typy produktów **okres gwarancji producenta rozpoczyna się z dniem pierwszego uruchomienia urządzenia (określonym zgodnie z protokołem uruchomienia) lub z dniem wystawienia faktury dla pierwszego odbiorcy gwarancji**. Wymogiem jest jednak **rejestracja produktu na stronie internetowej SMA** (www.my.sma-service.com/s/product-registration) **w ciągu 12 miesięcy od uruchomienia produktu lub wystawienia faktury dla pierwszego odbiorcy gwarancji**. **Jeżeli nie nastąpi należyta rejestracja produktu, okres gwarancji producenta na wszystkie produkty rozpoczyna się z dniem dostawy przez SMA**. Automatyczne rozszerzenie gwarancji producenta firmy SMA to 10 lat niniejszym nie obowiązuje z wyjątkiem produktów wyraźnie wyszczególnionych powyżej.

Niniejsza gwarancja fabryczna firmy SMA obowiązuje pod warunkiem montażu i uruchomienia urządzenia zgodnie z opisem zawartym w instrukcji instalacji opracowanej przez producenta danego urządzenia. W przypadku wprowadzenia w urządzeniu zmian konstrukcyjnych lub nieautoryzowanych zmian bez stosownego ządania ze strony firmy SMA, gwarancja fabryczna firmy SMA traci ważność z dniem wprowadzania tych konstrukcyjnych lub nieautoryzowanych zmian, niezależnie od wymienionego powyżej okresu gwarancyjnego. W przypadku uszkodzenia urządzenia, w którym wprowadzono zmiany konstrukcyjne bez stosownego ządania ze strony firmy SMA, gwarancja producenta firmy SMA nie obejmuje kosztów poniesionych w celu usunięcia uszkodzenia, niezależnie od tego, czy uszkodzenie było spowodowane tymi zmianami konstrukcji urządzenia. Firma SMA z góry poinformuje Odbiorcę Gwarancji o tych kosztach. Wykonanie naprawy jest uzależnione od zgody Odbiorcy Gwarancji na pokrycie tych kosztów.

Zakres gwarancji

Zakres ochrony gwarancyjnej w ramach gwarancji producenta firmy SMA jest zdefiniowany przez różne poziomy gwarancji oferowane przez SMA (standardowa gwarancja producenta firmy SMA, poziom Active lub Comfort).

W każdym przypadku odbiorca gwarancji ma obowiązek przyjęcia urządzenia zastępczego, nawet jeśli posiada ono usterki kosmetyczne, które nie mają wpływu na produkcję energii lub bezpieczeństwo. Firma SMA według własnego uznania stosuje nowe i/lub równoważne nowym części o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji. Firma SMA zachowuje prawo własności do momentu otrzymania niesprawnego urządzenia.

SMA zastrzega sobie ponadto prawo do zwrotu kwoty odpowiedniej, określonej przez SMA wartości rynkowej niesprawnego urządzenia (wysokość odszkodowania jest określana przez firmę SMA na podstawie wartości rynkowej sprawnego urządzenia) w odniesieniu do produktów, w przypadku których okres obowiązywania gwarancji producenta firmy SMA przekracza 5 lat, i tym samym do spełnienia zobowiązań z tytułu gwarancji.

Standardowa gwarancja producenta firmy SMA

Geograficzny zakres obowiązywania

Świadczenia objęte standardową gwarancją producenta firmy SMA są wykonywane na całym świecie.

Zakres świadczeń

Standardowa gwarancja producenta firmy SMA obejmuje dostarczenie urządzenia zastępczego lub części zapasowej o wartości równorzędnej pod względem typu produktu, klasy mocy lub wieku w stosownym magazynie części zapasowych firmy SMA od momentu rozpoczęcia okresu gwarancyjnego na czas okresu gwarancyjnego zgodnie z powyższymi regulacjami. Transport i odprawa celna nie zawierają się w zakresie odpowiedzialności firmy SMA. Wszelkie wiążące się z tym koszty i opłaty obciążają odbiorcę gwarancji.

Poziom Active

Geograficzny zakres obowiązywania

Zakres świadczeń w ramach poziomu Active w ramach gwarancji producenta firmy SMA dotyczy następujących **krajów objętych wsparciem SMA Active**, jednakże z wyjątkiem wysp i terytoriów zamorskich tych krajów:

| | | | | |
|------------------------------|------------|-----------|------------|-----------|
| Argentyna | Bangladesz | Belize | Brazylia | Chile |
| Kostaryka | Kolumbia | Salwador | Gwatemala | Honduras |
| Indie | Izrael | Indonezja | Jordania | Japonia |
| Malezja | Meksyk | Mjanma | Namibia | Nikaragua |
| Filipiny | Panama | Sri Lanka | San Marino | Singapur |
| Republika Południowej Afryki | Turcja | Tajwan | Tajlandia | Ukraina |
| Zjednoczone Emiraty Arabskie | Watykan | Wietnam | | |

Zakres świadczeń

W ramach poziomu Active gwarancja producenta firmy SMA obejmuje koszty urządzenia zastępczego równorzędnego pod względem typu produktu, klasy mocy lub wieku, jak też jego wysyłki oraz zwrotu niesprawnego urządzenia w zdefiniowanym okresie gwarancyjnym w ramach i na warunkach w niej określonych w czasie od daty rozpoczęcia okresu gwarancyjnego.

Alternatywnie SMA zastrzega sobie prawo do naprawy niesprawnego urządzenia w zakładzie firmy SMA lub, w wyjątkowych przypadkach, za pośrednictwem lokalnego autoryzowanego partnera serwisowego SMA.

Informacje specjalne dotyczące wysyłki urządzenia zastępczego

Firma SMA według własnego uznania wyśle urządzenie zastępcze równorzędne pod względem typu produktu, klasy mocy lub wieku na adres odbiorcy gwarancji lub pod inny adres wskazany uprzednio przez odbiorcę gwarancji. Urządzenie zastępcze zostanie wysłane albo z wyprzedzeniem lub po dokonaniu przedpłaty w wysokości wartości urządzenia zastępczego i kosztów dostawy, albo po otrzymaniu niesprawnego urządzenia. Jeżeli odbiorca gwarancji został przeszkolony przez SMA w zakresie niezależnego dokonania wymiany podzespołu, SMA zastrzega sobie prawo do wysłania podzespołu zamiast urządzenia zamiennego. Na życzenie firmy SMA odbiorca gwarancji musi przesłać niesprawne urządzenie lub niesprawny podzespół na własne ryzyko w odpowiednim opakowaniu transportowym do miejsca określonego przez firmę SMA, które będzie się znajdowało w tym samym kraju, z którego jest wysyłane urządzenie zastępcze lub jest wysyłany podzespół. Koszty transportu lub wysyłki urządzenia zastępczego lub podzespołu oraz koszty transportu zwrotnego (koszty certyfikatów eksportowych, kontroli i opłaty celne) obciążają firmę SMA.

Firma SMA zachowuje ponadto prawo własności do podzespołu do momentu otrzymania niesprawnego podzespołu.

Jeżeli firma SMA postanowi zażądać od odbiorcy gwarancji przedpłaty w wysokości wartości urządzenia zastępczego lub podzespołu przed dostawą urządzenia zastępczego lub podzespołu, SMA zwróci odbiorcy gwarancji kwotę przedpłaty w wysokości wartości wymienionego urządzenia lub podzespołu, gdy odbiorca gwarancji zwróci firmie SMA niesprawne urządzenie lub niesprawny podzespół, a ponadto gdy firma SMA otrzyma niesprawne urządzenie lub niesprawny podzespół i niesprawne urządzenie lub ten niesprawny podzespół nie ma żadnych innych wad, które nie zostały uprzednio zgłoszone firmie SMA.

Jeśli odbiorca gwarancji zwróci niesprawne urządzenie lub niesprawny podzespół po upływie okresu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od otrzymania urządzenia zastępczego lub podzespołu, firma SMA ma prawo do obciążenia odbiorcy gwarancji kosztami manipulacyjnymi związanymi z utratą ważności numeru zwrotu towaru (RMA). Zwroty bez uzyskanego od firmy SMA, ważnego numeru RMA, który będzie umieszczony w widocznym miejscu na opakowaniu zwracanych elementów, nie będą przyjmowane.

Szczególne informacje dotyczące naprawy produktu w firmie SMA

W przypadku naprawy urządzenia w firmie SMA odbiorca gwarancji ma obowiązek zdemontować uszkodzone urządzenie i przesłać je na własne ryzyko w celu naprawy do właściwego centrum naprawczego SMA w odpowiednim opakowaniu transportowym. Po naprawie urządzenia firma SMA zwróci odbiorcy gwarancji sprawne urządzenie. Koszty zwrotu niesprawnego urządzenia, a także koszty zwrócenia go Odbiorcy Gwarancji (koszty transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli i opłaty celne) obciążają firmę SMA.

Szczególne informacje dotyczące pokrycia innych kosztów

Firma SMA poinformuje Odbiorcę Gwarancji o kosztach (w tym m.in. kosztach urządzenia zastępczego, transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli, opłat celnych, kosztach podróży lub zakwaterowania), a które wymagają dokonania przedpłaty przed wykonaniem naprawy. Wykonanie naprawy jest uzależnione od zgody Odbiorcy Gwarancji na pokrycie tych kosztów.

Poziom Comfort

Geograficzny zakres obowiązywania

Zakres świadczeń w ramach poziomu Comfort w ramach gwarancji producenta firmy SMA dotyczy następujących **krajów objętych wsparciem SMA Comfort**, jednakże z wyjątkiem wysp i terytoriów zamorskich tych krajów:

| | | | | |
|------------------------------|-----------------|------------------|--------------------|------------|
| Austria | Andora | Australia | Belgia | Bułgaria |
| Kanada | Chorwacja | Republika Czeska | Dania | Estonia |
| Finlandia | Francja | Niemcy | Grecja | Węgry |
| Włochy | Łotwa | Litwa | Liechtenstein | Luksemburg |
| Malta | Monako | Holandia | Nowa Zelandia | Polska |
| Portugalia | Puerto Rico | Rumunia | Republika Irlandii | Szwajcaria |
| Korea Południowa | Hiszpania | Szwecja | Słowenia | Słowacja |
| Stany Zjednoczone Ameryki | Wielka Brytania | Cypr Zachodni | | |

Zakres świadczeń

W przypadku braku odmiennych postanowień w niniejszym dokumencie w zawartym powyżej i poniżej opisie poziomu Active zakres świadczeń objętych poziomem Comfort obejmuje wszystkie świadczenia odpowiadające poziomowi Active. Ponadto, jeśli urządzenie ulegnie usterce, firma SMA (według własnego uznania)

- zastąpi niesprawne urządzenie lub niesprawny podzespół samodzielnie na miejscu lub za pośrednictwem swojego autoryzowanego partnera serwisowego (jeśli firma SMA na podstawie racjonalnych przesłanek uzna, iż w miejscu eksploatacji systemu występuje zbyt duże ryzyko, aby móc świadczyć usługi na miejscu, zobowiązanie firmy do świadczenia tych usług na danym obszarze geograficznym zostaje zawieszane do czasu, gdy na podstawie racjonalnych przesłanek owe ryzyko zostanie uznane za nieistniejące)
- oraz, w sytuacji gdy instalator dokona wymiany, używając urządzenia zastępczego, lub, w razie potrzeby, podzespołu dostarczonego przez SMA, zostanie udzielony upust serwisowy dla instalatora po otrzymaniu niesprawnego urządzenia lub podzespołu. Upust serwisowy jest obliczany za wymieniony falownik lub podzespół; jest to stała kwota, a informacje o jej wysokości można uzyskać na infolinii serwisowej firmy SMA.

Szczególne informacje dotyczące naprawy produktu w miejscu jego montażu

Jeśli firma SMA zdecyduje się naprawić niesprawne urządzenie lub, jeżeli dotyczy, niesprawny podzespół, w miejscu jego montażu (zastąpienie przez firmę SMA lub wyznaczonego przez nią partnera serwisowego), wówczas gwarancja producenta firmy SMA obejmuje koszty materiałowe i robocizny przy demontażu i wymianie części lub urządzenia zastępczego, pod warunkiem, że urządzenie jest zamontowane na poziomie gruntu lub na płaskim dachu, na który można bezpiecznie wejść, a także koszty transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli i opłaty celne za części zastąpione lub zwrócone bądź za urządzenia. W ramach gwarancji producenta firmy SMA nie są pokrywane żadne

inne koszty, w tym, lecz nie wyłącznie, koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego dostępu do urządzeń zamontowanych na pochyłym dachu lub użyciem urządzeń podnośnikowych, koszty podróży i zakwaterowania, koszty związane z zaangażowaniem pracowników odbiorcy gwarancji lub koszty poniesione przez osoby trzecie, które nie zostały upoważnione przez firmę SMA.

Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja producenta firmy SMA nie obejmuje uszkodzeń ani usterek zaistniałych z następujących przyczyn:

- nieprzestrzeganie dokumentacji technicznej i instrukcji i/lub zawartych w nich protokołów i/lub wymogów;
- uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym przenoszeniem, przewożeniem, przechowywaniem lub zmianą opakowania na niedostarczone przez SMA,
- nieprawidłowy montaż lub nieprawidłowy rozruch wykonany przez inny podmiot niż firma SMA;
- nieautoryzowane przez firmę SMA modyfikacje, zmiany lub próby napraw;
- niedostateczna wentylacja urządzenia i spowodowane w ten sposób uszkodzenia termiczne,
- korozja wskutek wystawienia urządzenia na wpływ agresywnej atmosfery lub warunków środowiskowych wykraczających poza zakres przeznaczenia;
- nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa (norm UL, CSA, VDE, IEC itd.);
- niewłaściwe użycie lub nieprawidłowa obsługa (w tym, lecz nie wyłącznie nieprawidłowe wymuszone wyłączenie, nieprawidłowy współczynnik DC);
- używanie typów akumulatorów, które nie są dopuszczone do stosowania w wyspowych falownikach firmy SMA;
- eksploatacja falowników Sunny Island i Sunny Boy Storage przy pełnym obciążeniu przez ponad 20 000 godzin (liczba godzin pracy przy pełnym obciążeniu stanowi iloraz sumy energii rozładowania i ładowania AC w całym okresie eksploatacji i znamionowej mocy urządzenia);
- wypadki i czynniki zewnętrzne,
- wystąpienie siły wyższej, w tym, lecz nie wyłącznie przepięcie, uderzenia pioruna, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uszkodzenia spowodowane burzą i uszkodzenia spowodowane przez szkodniki i gryzonie;

Z niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA wyklucza się w wyraźny sposób następujące elementy:

- wszystkie elementy, których pierwotnym sprzedawcą nie jest firma SMA, w tym, lecz nie wyłącznie zainstalowane kable, sterowniki, (ładowalne) akumulatory, przekładniki prądowe, przekładniki napięciowe i urządzenia komunikacyjne;
- materiały eksploatacyjne i części urządzenia podlegające zużyciu (w tym, lecz nie wyłącznie warystory, wentylatory, ochronniki przepięciowe, bezpieczniki fotowoltaiczne, przełączniki ESS, (ładowalne) akumulatory i zabezpieczenia przeciwprzepięciowe);
- uszkodzenia kosmetyczne lub lakieru, które nie mają bezpośredniego wpływu na produkcję energii ani nie wpływają negatywnie na kształt, spasowanie i działanie urządzenia.

Wpływ ochrony gwarancyjnej na (pozostały) okres gwarancji

W przypadku wymiany całego urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA pozostały okres gwarancji zostaje przeniesiony na urządzenie zastępcze. W przypadku wymiany lub naprawy komponentów na podstawie niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA będą one objęte gwarancją przez taki sam pozostały okres gwarancji, co naprawione urządzenie.

Wykonywanie praw z tytułu gwarancji fabrycznej firmy SMA

Odbiorca Gwarancji musi powiadomić firmę SMA o usterce lub uszkodzeniu urządzenia w określonym okresie gwarancyjnym. W celu ustalenia, czy urządzenie jest objęte gwarancją fabryczną firmy SMA, Odbiorca Gwarancji ma obowiązek, oprócz poniższych wymagań, przesłać protokół uruchomienia, który musi zawierać numer seryjny niesprawnego urządzenia. Firma SMA zastrzega sobie prawo do żądania przedłożenia jej kopii innych dokumentów, w tym, lecz nie wyłącznie faktury zakupu, która musi zawierać numer seryjny urządzenia. Firma SMA akceptuje tylko dokumenty sporządzone w następujących językach: arabski, czeski, niderlandzki, angielski, francuski, niemiecki, grecki, hindi, włoski, japoński, mandaryński, koreański, hiszpański i tajski. Akceptowane są również uwierzytelnione tłumaczenia na powyższe języki. Tabliczka znamionowa urządzenia musi być nieuszkodzona i w pełni czytelna. Jeżeli powyższe wymagania nie zostaną w pełni spełnione, firma SMA nie jest zobowiązana do wypełnienia żadnych zobowiązań z tytułu gwarancji fabrycznej firmy SMA.

Zgłoszenia gwarancyjne można składać na stronie internetowej firmy SMA pod adresem www.SMA-Solar.com w zakładce „SERVICE & SUPPORT” (Serwis i wsparcie) (nie dotyczy to Japonii). Odbiorca Gwarancji lub jego przedstawiciel posiadający wiedzę z zakresu elektrotechniki powinien zgłosić usterkę w lokalnym Centrum Obsługi Serwisowej firmy SMA.

- W celu przeprowadzenia prawidłowej diagnostyki usterki może być konieczna obecność wykwalifikowanego serwisanta w miejscu montażu urządzenia firmy SMA, który będzie posiadał profesjonalny cyfrowy woltomierz AC/DC oraz narzędzia wyszczególnione w instrukcji obsługi urządzenia firmy SMA.
- Może być konieczne wykonanie pomiarów napięcia i odczyt numerów zdarzenia (kodów błędów) z falownika przez wykwalifikowanego lokalnego serwisanta.
- Ponadto mogą być potrzebne dodatkowe informacje, w tym, lecz nie wyłącznie:
 - numer seryjny modelu,
 - miejsce montażu
 - oryginalna data uruchomienia,
 - konfiguracja ciągu modułów fotowoltaicznych,
 - producent i typ akumulatora
 - opis modyfikacji wprowadzonych w falowniku.
- Od przeznaczonego do zwrotu falownika należy w bezpieczny sposób odłączyć opcjonalne moduły i zachować je w celu montażu w urządzeniu zastępczym.
- Firma SMA poinformuje o prawidłowej procedurze zwrotu lub utylizacji niesprawnego urządzenia.
- W przypadku nie stwierdzenia usterki podczas testów urządzenia przez Dział Napraw Serwisowych firmy SMA Odbiorca Gwarancji może być obciążony kosztami kontroli i transportu urządzenia.

Świadczenia wykonywane przez firmę SMA w ramach niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA są nieodpłatne pod warunkiem i w zakresie wcześniejszego uzgodnienia sposobu postępowania z firmą SMA i potwierdzenia tego przez firmę SMA przy zachowaniu formy pisemnej. Dokumenty pisemne i wiadomości elektroniczne, w tym, lecz nie wyłącznie e-mail, spełniają wymóg zachowania formy pisemnej. Wszystkie koszty poniesione przez Odbiorcę Gwarancji przy wykonywaniu jego praw na mocy niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA obciążają Odbiorcę Gwarancji.

Postanowienia końcowe

Odbiorcy Gwarancji przysługują wyłącznie prawa określone w niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA. Gwarancja fabryczna firmy SMA nie obejmuje innych roszczeń, w tym, lecz nie wyłącznie roszczeń odszkodowania za szkody bezpośrednie i następcze spowodowane przez niesprawne urządzenie, roszczeń pokrycia kosztów demontażu lub instalacji i/lub roszczeń rekompensaty strat w produkcji energii lub utraconych zysków. W przypadku, gdy w ramach niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA Odbiorca Gwarancji będzie wymagał wykonania niepotrzebnych lub nieuzasadnionych prac serwisowych lub/i niepotrzebnej lub nieuzasadnionej wymiany urządzenia na podstawie numeru SMA, firma SMA ma prawo do obciążenia Odbiorcy Gwarancji powstałymi w związku z tym kosztami.

Gwarancje wyraźnie określone powyżej i w tym miejscu to wyłączne gwarancje udzielane przez SMA w odniesieniu do urządzeń. O ILE I W ZAKRESIE, W JAKIM ZEZWALA NA TO PRAWO BEZWZGLĘDNI OBOWIĄZUJĄCE, SMA WYRAŹNIE WYKLUCZA WSZELKIE INNE GWARANCJE, WARUNKI I ZOBOWIĄZANIA WSZELKIEGO RODZAJU, WYRAŻONE WPROST BĄDŹ W SPOSÓB DOROZUMIANY, WYNIKAJĄCE Z USTAWY BĄDŹ INNYCH PODSTAW, W TYM DLA DODATKOWEGO ZABEZPIECZENIA, WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE CO DO JAKOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ CZY ZDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

Wyłączenie odpowiedzialności dotyczące oprogramowania układowego

Firma SMA okresowo dostarcza aktualizacje oprogramowania układowego zakupionych produktów firmy SMA wyłącznie wedle własnego uznania. Takie aktualizacje oprogramowania układowego udostępniane są dochodzącemu roszczenia „w stanie zastanym” i w normalnych przypadkach bez dodatkowych kosztów. Firma nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w zakresie zwrotu kosztów ani konserwacji, wsparcia technicznego, dalszych aktualizacji lub zmian konfiguracji, wynikających z aktualizacji oprogramowania układowego SMA lub z nią związanych. O ile brak jest dowodów umyślnego zawinienia lub rażącego zaniedbania ze strony firmy SMA, nie ponosi ona jakiegokolwiek odpowiedzialności za bezpośrednie, pośrednie, uboczne ani następcze szkody, w tym utratę produkcji, utratę zysku lub jakiegokolwiek dodatkowe koszty wynikłe z aktualizacji oprogramowania układowego – zarówno zdalnej, jak i ręcznej – lub z nią związane, nawet jeżeli użytkownik został poinformowany o możliwości wystąpienia tego rodzaju szkód.

Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności dotyczące oprogramowania sprzętowego nie ogranicza ustawowych obowiązków gwarancyjnych sprzedawcy urządzenia ani odpowiednich ustawowych uprawnień gwarancyjnych nabywcy, których zgodnie z prawem nie wolno wykluczyć ani ograniczyć.

Prawo właściwe i właściwość miejscowa sądu

- (1) Wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA lub z nią związane podlegają prawu niemieckiemu, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Jeśli jednak Odbiorca Gwarancji jest konsumentem w rozumieniu art. 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 593/2008 i firma SMA (1) wykonuje swoją działalność gospodarczą lub zawodową w państwie, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu; lub (2) w jakikolwiek sposób kieruje taką działalność do tego państwa lub do kilku państw z tym państwem włącznie; (3) a niniejsza gwarancja fabryczna firmy SMA wchodzi w zakres tej działalności, wówczas określony w niniejszym akapicie wybór prawa niemieckiego nie prowadzi do pozbawienia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy na mocy prawa obowiązującego w kraju, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
- (2) W przypadku, gdy Odbiorca Gwarancji jest kupcem w rozumieniu niemieckiego kodeksu cywilnego, osobą prawną prawa publicznego lub podmiotem prawa publicznego, wszystkie kwestie sporne wynikające z niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA lub związane z nią będą rozstrzygane wyłącznie przez właściwy sąd z siedzibą w Kassel (Niemcy).

- (3) W przypadku, gdy odbiorca gwarancji jest konsumentem, posiadającym stałe lub tymczasowe miejsce zamieszkania na terenie Unii Europejskiej lub w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego znajduje zastosowanie następujące uregulowanie: Firma SMA opowiada się za korzystaniem z procedury rozwiązywania sporów stosowanej przez konsumenckie biuro mediacyjne w Centrum Pozasądowego Rozwiązywania Sporów w Niemczech: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

Szczegółowe informacje podane są w zakładce „Service” (Serwis) na naszej stronie internetowej pod adresem www.SMA-Solar.com.